

智慧养老系统为老人幸福生活“加码”

本报讯 (记者 王思 通讯员 孔露萍 陈孟琪)“还好之前在家里安装了智能防火设备,不然后果不堪设想啊!”近日,得益于家中的数字监测设施,府山街道城站社区车站西路小区居民章阿姨家避免了一场火灾的发生。

当天,章阿姨忘记燃气灶上还煮着东西就出门遛弯了。锅里的水烧干后,整个房间浓烟弥漫,触发了烟雾报警器。烟雾报警系统将现场情况以弹窗形式实时发送到府山街道居家养老服务中心智慧大屏,中心工作人员接到通知后,马上联系章阿姨并火速赶到她家,及时处理现场。

据了解,府山街道共有60周岁以上户籍老年人口6431人,80周岁及以上老年人1123人,其中,经济困难、失能(残疾)、空巢(独居)、孤寡老人约1350人。今年以来,为

给老年人提供更加高效便捷的养老服务,提升其幸福感和归属感,府山街道坚持“服务集成、数智融合”理念,将特色智慧养老场景融入养老服务数字化改革,并与养老机构合作,于10月上线智慧养老系统。

智慧养老系统包含云健康、云助餐、云预警、云看护、云关怀等内容。针对辖区内有需要的老年人家庭,街道免费为其安装智能手环、睡眠监测带、烟雾报警器、跌倒预防检测仪、SOS一键呼救按钮等智能化适老设备,智慧养老系统数字驾驶舱实时显示相关数据,监测老人的身体状况、安全情况等。此外,针对“云点餐”和“云服务”等线上点单、线下服务内容,考虑到部分老年人对智能手机使用不熟练,街

道特别开发了智慧养老电视客户端,老年人可在家通过电视遥控器实现一键点单。

日前,73岁老人陆元坤在电视客户端下单了理发和测血压两项需求,次日中午,府山街道居家养老服务中心工作人员就上门为其服务。“生活在这个小区幸福感真的太强了,再也不用儿女操心了。”陆元坤笑着说。

据悉,府山街道智慧养老场景上线以来,已在线提供各类“云服务”200余次。府山街道相关负责人表示,接下来,他们将按照“标准化+个性化”的要求,加强智慧应用和示范推广,将智慧手段应用到养老服务各个领域,全力打造具有府山特色的“互联网+养老”新格局。

数字化改革在柯城



消防知识我在行

近日,荷花街道新荷社区组织未成年人开展消防知识宣传活动。在社区工作人员的带领下,孩子们近距离接触消防器材,进一步了解消防安全基本知识,学习逃生自救技能。

(方心怡 刘利瑾 摄)

跑腿“店小二”带来金融“及时雨”

本报讯 (通讯员 王俊杰)“贷款流程手机上就能操作,我给您现场演示一遍,以后有什么需求随时找我。”近日,在沟溪乡碗窑村,柯城农商银行沟溪分行“红马甲”吴静为村民巫天生详细讲解农户小额普惠贷款操作程序。

原来,巫天生想借建设未来乡村的东风开办农家乐,但启动资金短缺。吴静了解到巫天生的难处后,主动上门服务,通过“丰收互联”APP为其申请贷款。经过简单的几步操作,15万元小额贷款成功发放到位,解决了巫天生的燃眉之急。

据了解,自沟溪乡启动未来乡村建设以来,柯城农商银行沟溪支行顺势推出农户小额普惠贷款,专门为在未来乡村从事经营活动的商户和农户提供贷款服务。此前,沟溪支行已发放贷款

1041万元,解决余东未来乡村92户农户的资金难题。如今,随着未来乡村建设延伸至碗东、碗窑等村,银行工作人员了解到部分农户想办理贷款却不知道如何操作,便主动下沉服务,深入一线了解农户的金融需求。

“我们通过金融跑腿‘店小二’活动,挨家挨户上门对接,为群众提供更加贴心的金融服务。”柯城农商银行沟溪支行行长黄焯表示。

走进田间地头,访农问计破题,是柯城农商银行创新金融服务的一个缩影。截至目前,工作人员已走访辖区农户1200余户,为有相关贷款需求的村民提供帮助。下一步,柯城农商银行将扩大“店小二”走访覆盖面,在办好业务的同时积极拓展产业链、供应链金融产品,助力乡村振兴。



(上接2版)

二类单位(办理8至23件)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	初次信访事项化解率	综合效能指数(分)	排名
柯城区民政局	8	0	0.60	100%	100	1
柯城区营商环境办公室	11	0	0.60	/	100	1
柯城农商银行	11	0	2.91	/	100	1
柯城区农业农村局	13	0	3.40	100%	100	1
柯城区文化和旅游局	22	0	3.47	100%	100	1
衢州市乡村振兴发展有限公司	21	0	3.71	100%	100	1
柯城区征迁管理办公室	17	0	3.73	100%	100	1
衢州市柯城区人民法院	19	0	/	100%	100	1
公安柯山分局	11	0	/	100%	100	1
柯城区退役军人事务局	11	0	2.50	50%	87.500	10

三类单位(办理1至7件)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	初次信访事项化解率	综合效能指数(分)	排名
柯城区发展和改革委员会	2	0	0.50	/	100	1
柯城区残疾人联合会	4	0	0.67	/	100	1
柯城区机关事务保障中心	1	0	1.00	100%	100	1
衢州市寺桥水库开发建设有限公司	1	0	2.00	/	100	1
柯城区水利局	3	0	3.67	/	100	1
柯城区林业局	1	0	4.00	100%	100	1
柯城区应急管理局	1	0	4.00	/	100	1
柯城区土地储备中心	6	0	/	/	100	1
柯城区公共资源市场化配置监督管理办公室	1	0	/	/	100	1
柯城区司法局	1	0	/	/	100	1
柯城区财政局	1	0	/	100%	100	1
衢州市柯城区国有资产经营有限责任公司	1	0	/	100%	100	1
衢州市生态环境局柯城分局	3	0	6.00	100%	99.180	13
衢州市柯城区国有资产管理中心	2	0	7.00	/	98.680	14

注:1.取数时间为2021年11月8日。

2.平均办理时长为各单位本季度来电办结事项的平均办理时长。